

上海市崇明区卫生健康委员会 关于诚邀第三方机构承接本区计生特殊家庭“一键通”援助及“辅助就医”服务项目的 竞标公告

根据上海市卫生健康委员会印发的《关于本市进一步做好计划生育特殊家庭援助服务项目的通知》（沪卫人口〔2023〕5号）要求，为符合要求的本区计划生育特殊家庭提供“一键通”援助服务项目和“辅助就医”服务项目服务，增强计划生育特殊家庭的获得感和幸福感。上海市崇明区卫生健康委员会决定诚邀符合条件的供应商参加投标。现将有关事项公告如下：

一、竞标机构数量

1个

二、竞标基本条件

凡有能力承接本项目的本市供应商均为合格的投标方。
合格的投标方必须满足以下条件：

- 1、具有良好的职业道德和社会责任感；
- 2、严格遵守国家有关的法律法规，近三年内未受到过有关监管机构处罚，具有严格的操作规程和保密措施；
- 3、投标人及其提供的第三方服务应当符合国家相关法律法规及市卫生健康委关于计生特殊家庭援助服务项目的约定条件；
- 4、在上海市境内注册并取得营业执照的相关供应商；
- 5、本项目不接受联合投标；

6、投标人未被“信用中国”网站列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名,且未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单;

7、投标单位应在承接此项目后不得转包。

三、服务项目

(一) “一键通”援助服务项目

1、“一键通”设备安装及维护

(1)免费为所有新加入援助服务项目的计生特别扶助对象提供一键通老人紧急报警求助电话机或老年人手机。

(2)免费为现有用户的“一键通”呼叫设备提供号码切换服务。

(3)免费为现有用户的“一键通”呼叫设备提供维修更换服务。

(4)中标人应保证提供的设备必须现货、全新,且产品符合国家信息产业部的入网标准及国家“三包”规定。

(5)中标人应保证产品标准符合国家信息产业部入网标准,符合产品出厂企业标准。

(6)设备所有权归中标人所有,当设备发生损坏需要维修时,由中标人承担维修费用。

2、援助服务内容

为加入“援助服务”项目的计生特扶对象提供免费和自费两类服务。

免费服务包含紧急救援、线上顾问、精神慰藉(

基础频次每周1次,根据老人需求调整)、增值服务(意外骨折风险理赔)。

自费服务包含适老护理、居家生活。(详见附件1)

(二) “辅助就医”项目服务内容

为符合“辅助就医”条件的计生特别扶助对象提供“辅助就医”服务,即:由专门人员陪同计生特别扶助对象,到本市各级医疗机构门诊或者急诊看病就医。(详见附件2)

服务流程:

1、计生特别扶助对象因门诊或者复诊而需要“辅助就医”的,应在就诊前 24 小时向项目服务平台预约“辅助就医”服务;

2、因突发心脏病、脑卒中、骨折等需要紧急就医、呼叫 120 急救中心的,中标人应随时提供“辅助就医服务”;

3、项目服务平台在受理辅助就医需求后,应及时安排陪诊服务人员提供“辅助就医”服务。

服务时间计算:

1、通过预约方式提供“辅助就医”服务的,服务时间从陪诊服务人员上门起开始计算,结束时间为送到家或者指定地点;

2、一旦发生紧急就医情况,服务时间从陪诊服务人员赶到平台通知的送达医院起开始计算。

四、项目服务周期

2026年4月1日至2027年3月31日

五、竞标程序

（一）报名时间

2026年3月17日起至3月23日止，以快递件邮戳时间为准，逾期视作放弃。

（二）报名方式

请提供如下资料：（1）公司简介，附公司营业执照、公司法人证书复印件、法定代表人身份证复印件；（2）费用报价；（3）负责此项工作的团队或人员介绍，以及联系方式、所持有证书；（4）服务及服务承诺；（5）公司的优势及工作业绩经验；（6）公司信用查询情况；（7）竞标文件；（8）其他说明，并将上述资料快递至上海市崇明区崇明大道8188号3号楼307室，邮政编码：202150，联系人：徐洁，电话：69690923。

七、评审与审定

上海市崇明区卫生健康委员会成立工作小组，对接收到的报名材料进行审查、核实。本着公平竞争原则，对拟入选的第三方服务机构进行评分审定，分数最高者中标。

上海市崇明区卫生健康委员会

2026年3月17日

附件1

“一键通”援助服务项目内容

免费服务			
紧急救援	120救护车代叫	精神慰藉	暖心关怀
	110报警代叫		心理疏导
	119火警代叫		节日祝福
	非急救转运代叫		生日祝福
线上顾问	法律咨询	贴心管家	智能政策匹配
	心理咨询		短途旅游沟通协调
	健康咨询		用药提醒
	生活信息咨询		晨叫服务
	出行路线咨询		防骗提醒
	政策解读		居家安全提醒
	就医咨询		恶劣天气提醒
上门关怀	根据用户需求，助老员按照约定方式上门服务		
增值服务	意外骨折险理赔 意外伤害导致骨折单次最高赔付900元/次； 意外伤害导致死亡固定赔偿1000元； 意外伤害导致残疾最高赔付1000元。		
自费服务			
服务类别	服务名称	服务内容	备注
适老护理	个人护理	中医理疗，上门修面/理发/扞脚，上门助浴	
	医疗辅助	伤口换药，导管清洁与维护，褥疮护理	

	协助就医	助医陪诊, 普通门诊挂号, 送药上门	平台代叫免费, 服务费和上门费由用户与服务商自主协商决定。 代叫出租车服务, 出租车公司会收取老人每单4元电调费。
居家生活	家政服务	住家保姆, 钟点工, 协助出行(爬楼机服务, 轮椅护送等)	
	生活便利	代叫出租车, 代订书报/牛奶/饮用水等, 蔬菜及粮油配送, 房屋除四害, 居家空气治理, 搬家服务	
	人文关怀	殡葬服务, 生前契约, 代缴公共事业费	
	家电维修清洗保养	电视/电脑/空调/冰箱/洗衣机/燃气灶/抽油烟机等维修服务、抽油烟机/空调清洗服务	
	上门开锁	应急开锁, 上门修锁, 配钥匙, 各类密码箱开锁(由公安备案的供应商提供服务)	
	居家定制	铝合金门窗, 雨棚花架, 晾衣架, 封阳台等	
房屋维修	水电维修, 房屋漏水维修, 管道疏通, 卫浴安全改造, 油漆工, 木工, 泥水匠代叫等		

附件2

“辅助就医”服务项目内容

第一条：服务流程

- 1、计生特别扶助对象因门诊或者复诊而需要“辅助就医”的，应在就诊前24小时向本项目服务平台预约“辅助就医”服务。
- 2、因突发心脏病、脑卒中、骨折等需要紧急就医、呼叫120急救中心的，可随时提供“辅助就医服务”。
- 3、本项目服务平台在受理辅助就医需求后，应及时安排陪诊服务人员提供“辅助就医”服务。

第二条：服务时间的计算

- 1、通过预约方式提供“辅助就医”服务的，服务时间从陪诊服务人员上门起开始计算，结束时间为送到家或者指定地点。
- 2、一旦发生紧急就医情况，服务时间从陪诊服务人员赶到平台通知的送达医院起开始计算。

第三条：服务计费方式

>平时日间收费

7:00—18:00为日间计费时段，收费标准为45元/小时。每单4小时起步，服务时长4小时内按照4小时计算。超过4小时部分，服务时长不超过半小时的按半小时计算，费用为22.5元/30分钟；超过半小时的，不到1小时的按1小时计算，费用为45元/小时。

>平时夜间收费

18:00—次日7:00为夜间计费时段，收费标准在日间收费标准上上调33%，为60元/小时。每单4小时起步，服务时长4小时内按照4小时计算。超过4小时部分，服务时长不超过半小时的按照半小时计算，费用为30元/30分钟；超过半小时的，不到1小时的按1小时计算，费用为60元/小时。

>法定假日收费

不分时段，全天收费标准为114元/小时。每单4小时起步，服务时长4小时内按照4小时计算，超过4小时部分，服务时长不超过半小时的按照半小时计算，费用为57元/30分钟；超过半小时的，不到1小时的按1小时计算，费用为114元/小时。

>其他费用结算

超出年度12次的“辅助就医”部分，由计生特别扶助对象自行承担、每次计算时间不少4小时，超过4小时部分，服务时长不超过半小时的按照半小时计算；超过半小时的，不到1小时的按1小时计算。结算方式：向计生特别扶助对象以现金方式收取。

辅助就医期间，计生特别扶助对象本人产生的交通费用、120费用等由本人承担；辅助就医过程中产生的挂号费、医药费等医院收费项目，由计生特别扶助对象本人承担。