

第二轮上海市生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十一批 2026年5月31日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	[2026]02-64	横沙乡新窑路 117 号内有一个大理石加工厂，堆放大量石材，有大理石加工设备，晚上偷偷加工造成污染。横沙乡其他大理石加工厂都关掉了，诉求：查处该大理石加工厂。	横沙乡	大气、噪声	经核实，横沙乡新窑路 117 号地块属于上海市宝山锻造厂，土地性质是工业用地。前期，横沙乡人民政府在日常巡查中发现该加工场存在环境风险隐患并督促业主整改。4 月 28 日及 5 月上旬，横沙乡工作人员对该地点开展多次现场核查，场地内堆放多处成品大理石且已采取覆盖防尘措施；厂房内部有 1 台设备，属断电封存状态，现场无生产迹象。	不属实	横沙乡结合前期对此区域巡查情况，举一反三，持续联合开展常态化生态环境巡查，会同执法部门做好重点区域生态环境执法检查。	无
2	[2026]02-65	中兴镇红星红北村 11 队内有四五条小泖沟，市民一个多月前用泖沟的水浇灌农田后，种植的玉米、西瓜、芋艿等农作物均死亡，而未用泖沟里的水浇灌的农作物未受影响。市民怀疑泖沟的水被农药污染。诉求：查处并解决相关问题。	中兴镇	水	5 月 22 日，中兴镇农业部门与红星村工作人员赶赴种植地块实地核查，现场可见部分农作物植株长势低矮。经走访了解，前期因天气干旱影响，地块出苗率不佳，个别农户曾浇水抗旱，相关浇灌行为发生在 4 月中旬，时隔已久，无法通过肉眼判定农作物长势低矮的成因。同时，中兴镇已对种植地块周边的红星 832 号河、红星 813 号河、红星 813 号河南侧小微水体、红星 92 号河东侧小微水体及红星 92 号河开展取样送检工作。	部分属实	1. 中兴镇人民政府已对地块周边河道开展取样送检工作，同时持续做好农业面源污染防治工作，进一步加强河道保洁员管理，引导周边农户规范使用农药。 2. 公安部门将针对信访人反映的情况开展现场调查。	无

3	[2026] 02-66	4月13日左右崇明区颁布了惠民政策，专款用于拆迁小区修剪绿化。陈家镇裕国路581弄裕鸿佳苑三期，在既没有进行公示、又没有征询业主意见的情况下，对小区绿化过度修剪并砍伐，破坏了生态环境和鸟类生存空间。诉求：核实查处。	陈家镇	生态 1. 关于“4月13日左右崇明区颁布了惠民政策，专款用于拆迁小区修剪绿化”问题。经核实情况如下：信访人所提及的惠民政策指的是2025年年底崇明区为更好解决群众身边小事，更好提升群众对政府工作满意度而设立的“瀛即办”基金，专门用于解决“接诉即办”工单和群众集中反映的热点难点问题，着力解决群众身边事、琐碎事、疑难事。陈家镇作为全区4个试点单位率先探索实施。 2. 关于“对小区绿化过度修剪并砍伐，破坏了生态环境和鸟类生存空间”问题。经核实情况如下：投诉人反映的陈家镇裕国路581弄裕鸿佳苑三期为裕国西村，系动迁安置小区，2012年完成回迁安置。十多年来，小区内栾树、香樟、无患子等乔木长势茂盛，大部分乔木高度达15米以上。枝蔓延伸至阳台遮挡视线，栾树蚜虫分泌物滴落，汛期高大树木倒伏等问题严重影响居民房屋采光和日常生活。自2022年起，小区居民每年都会通过居委会、“12345”热线、信访等渠道要求对树木进行回缩修剪，辖区内人大代表也多次提出意见。但由于《上海市住宅物业管理规定》及维修资金管理规定，小区维修资金不能用于树木修剪，需居民自筹资金进行	部分属实 1. 针对流程不完备问题：持续优化“瀛即办”基金管理办法，今后在开展回缩修剪事项时，严格执行《上海市居住区绿化调整实施办法》相关规定，提前明确回缩修剪方案、实施范围、作业时间等内容，陈家镇人民政府将加强对居委会、业委会日常管理，充分听取征询业主意见，及时公告公示，杜绝流程欠缺问题。 2. 针对区绿化管理所关于个别修剪强度偏大的指导意见：陈家镇人民政府将持续跟进回缩修剪树木生长情况，如发现因回缩修剪导致长势缓慢或死亡的情况，及时做好树木养护、补植等工作。后续将严格遵守《上海市居住区绿化调整技术规范》《关于进一步加强我市居住区绿化调整及树木修剪的若干规定》的技术要求规范开展相关工作。	无
---	-----------------	---	-----	--	--	---

				<p>修剪，由于筹集资金难度大，故迟迟未能解决。为了解决小区居民急难愁盼问题，经“瀛即办”基金专项小组研究讨论，决定通过“瀛即办”基金渠道，聘用专业绿化养护单位对该小区树木进行修剪整枝，实施期间仅对高大树木进行回缩修剪，修剪标准参照《城市园林绿化养护管理标准》、《园林树木修剪技术规程》执行，未砍伐树木。</p> <p>3. 关于“陈家镇裕国路 581 弄裕鸿佳苑三期，在既没有进行公示、又没有征询业主意见的情况下”问题。经核实情况如下：本次树木回缩修剪通过“瀛即办”基金渠道处理，不作为工程项目实施，并在 7 个工作日内实施完成，故采用通报会的方式宣传告知，未通过公示流程。事前，居委会于 3 月 16 日召集全体党员、业委会、业主代表及楼组长等召开了关于小区树木修剪通报会，并让参会人员做好居民的宣传告知和解释工作。事中，居委会干部、业委会代表、居民代表全程参与监督。事后，组织小区内业委会、物业、居民代表开展现场验收。5 月 15 日、5 月 22 日区绿化管理所派专人开展了现场指导。目前，修剪树木已正常生长发芽。</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

4	[2026] 02-67	陈家镇裕国路 581 弄裕国西村，镇里对该小区内的 200 余棵香樟树和无患子树进行过度修剪，修剪前未按《上海市绿化管理条例》执行审批及公示流程。诉求：核实查处。	陈家镇	生态 1. 关于“陈家镇裕国路 581 弄裕国西村，镇里对该小区内的 200 余棵香樟树和无患子树进行过度修剪”问题。经核实情况如下：投诉人反映的陈家镇裕国路 581 弄裕国西村为动迁安置小区，2012 年完成回迁安置。十多年来，小区内栾树、香樟、无患子等乔木长势茂盛，大部分乔木高度达 15 米以上。枝蔓延伸至阳台遮挡视线，栾树蚜虫分泌物滴落，汛期高大树木倒伏等问题严重影响居民房屋采光和日常生活。自 2022 年起，小区居民每年都会通过居委会、“12345”热线、信访等渠道要求对树木进行回缩修剪，辖区内人大代表也多次提出意见。但由于《上海市住宅物业管理规定》及维修资金管理规定，小区维修资金不能用于树木修剪，需居民自筹资金进行修剪，由于筹集资金难度大，故迟迟未能解决。2025 年年底，崇明区为更好解决群众身边小事，更好提升群众对政府工作满意度，设立“瀛即办”基金，专门用于解决“接诉即办”工单和群众集中反映的热点难点问题，着力解决群众身边事、琐碎事、疑难事。考虑到该小区多数为动迁安置居民，为切实解决居民急难愁盼的身边事，经“瀛即办”基金专项小组研究讨论，决定通过“瀛即办”	部分属实 1. 针对流程不完备问题：由于使用“瀛即办”基金处于先试先行阶段，今后将持续优化“瀛即办”基金管理办法，在开展回缩修剪事项时，严格执行《上海市居住区绿化调整实施办法》相关规定，提前明确回缩修剪方案、实施范围、作业时间等内容，陈家镇人民政府将加强对居委会、业委会日常管理，充分听取征询业主意见，及时公告公示，杜绝流程欠缺问题。 2. 针对区绿化管理所关于个别修剪强度偏大的指导意见：陈家镇人民政府将持续跟进回缩修剪树木生长情况，如发现因回缩修剪导致长势缓慢或死亡的情况，及时做好树木养护、补植等工作。后续将严格遵守《上海市居住区绿化调整技术规范》《关于进一步加强我市居住区绿化调整及树木修剪的若干规定》的技术要求规	无
---	-----------------	---	-----	--	---	---

				<p>基金渠道,聘用专业绿化养护单位对该小区树木进行修剪整枝,修剪标准参照《城市园林绿化养护管理标准》、《园林树木修剪技术规程》执行。</p> <p>2.关于“修剪前未按《上海市绿化管理条例》执行审批及公示流程”的问题。经核实情况如下:本次树木回缩修剪通过“瀛即办”基金渠道处理,不作为工程项目实施,并在7个工作日内实施完成,故采用通报会的方式宣传告知,未通过公示流程。事前,居委会于3月16日召集全体党员、业委会、业主代表及楼组长等召开了关于小区树木修剪通报会,并让参会人员做好居民的宣传告知和解释工作。事中,居委会干部、业委会代表、居民代表全程参与监督。事后,组织小区内业委会、物业、居民代表开展现场验收。5月15日、5月22日区绿化管理所派专人开展了现场指导。目前,修剪树木已正常生长发芽。</p>		<p>范开展相关工作。</p>	
--	--	--	--	--	--	-----------------	--

5	[2026] 02-68	港西镇三双公路 707 号华晟汽修（电话 13524181146）承接钣金、喷漆等业务，但没有采取相关防护措施，保养后换下来的油水随意丢弃，其他汽修废弃物胡乱堆放在房屋外墙边。三沙洪位于华晟汽修西边，三沙洪东岸是集中居住小区和睦佳苑，废弃油水可能对河流造成污染。华晟汽修多年来宣称要关门，借此躲避各种检查。诉求：核实查处。	港西镇	水、大气、垃圾	诉求人反映点位为上海市崇明区安晟汽车修理部。港西镇联合区交通委执法大队实地核查，该门店未开展喷漆作业，周边未发现入河排污口，未出现废油水直排等污染问题。现场配有一般固废、危险废物贮存场所，房屋后墙处存在少量维修产生的废弃配件未及时收贮固废暂存点问题。	部分属实	港西镇会同区交通委执法大队要求该修理部立即整改，妥善规整一般固体废物存放。	无
6	[2026] 02-69	城桥镇新崇西路最北边、庆城菜场东南角的熟食店“小刀特色排条”，其烟囱往二层隔热层排放油烟，导致举报人的住所无法正常开窗。诉求：核实查处。	城桥镇	大气	信访人反映的餐饮店位于城桥镇新崇西路 164 号，店招为小刀特色排条（注册名：来来来小吃店），持有便民饮食临时备案，主要经营范围为制售热食类。5 月 22 日现场核查，该店设有 3 个炸锅，炸锅上方安装集气罩、换气扇，排烟管道位于所在建筑物顶部，废气排口向西，该店经营过程产生油烟，未安装油烟净化器。	部分属实	城桥镇综合执法队已责令经营者安装油烟净化器。5 月 27 日，该商户已完成油烟净化设施的安装。后续城桥镇人民政府将加强巡查，督促商户做好设备的正常使用，避免油烟扰民。	无