

上海市崇明区人民政府文件

沪崇府发〔2021〕117号

上海市崇明区人民政府关于印发《数字崇明 “十四五”发展专项规划》的通知

各乡、镇人民政府，区政府各委、办、局，区各直属单位，在崇市属有关部门：

现将《数字崇明“十四五”发展专项规划》印发给你们，请认真按照执行。

2021年12月22日

（此件公开发布）

数字崇明“十四五”发展专项规划

一、充分认识当今变化趋势，把握时代发展机遇

（一）“十三五”期间信息化发展回顾

“十三五”期间，崇明区紧紧围绕建设世界级生态岛总目标，以《崇明生态岛建设纲要》（2010—2020）为引领，以创建国家生态文明先行示范区为抓手，坚持创新驱动发展，全面实施信息化战略，最大限度释放信息化生产力。信息化应用全面渗透民生保障、城市管理、政府服务等领域，居民生活品质明显改善，城市管理水平不断提升，政务服务效率更加高效；信息化与产业融合持续加深，有力驱动现代绿色农业、全域旅游、船舶与海洋工程装备等特色产业数字化转型发展；信息基础支撑和保障机制不断完善，通信网络、存算资源、物联感知等基础设施综合服务能力显著提高，基本构建起泛在、融合、安全的信息基础支撑体系。

1. 信息基础持续优化，支撑能力显著增强

推进农村地区千兆光纤接入能力全覆盖，实现全区千兆光纤覆盖能力达30万户，城域网出口带宽达500Gbps，固网平均速率100Mbps，移动网络平均速率30Mbps。5G建设抢得先机，累计建成宏基站1823个，基本实现崇明三岛5G信号的基础全覆盖。以雪亮工程、智慧公安建设为抓手，建设了视频前端和物联感知前端，实现了崇明区重点区域、场所感知端覆盖。有效推动计算资源、

存储资源、网络资源、数据灾备、安全保障、运维服务等基础设施的共享共用，实现全区电子政务建设和运行维护成本的全面降低，从“建设云”向“驾驭云”阶段逐步转变。

2. 城市治理加快推进，管理模式更加精细

打造崇明城乡智能管理平台，有效提升城市综合管理能力。构建智慧国土管控平台，有力支撑国土空间规划编制、审批、实施与监督的全业务环节。建立村务公开电视信息系统，推动基层管理与服务水平的提升。推进城乡气象体征智能感知、生态环境监测评估预警、分布式污水处理综合监管等一批信息化应用建设，初步构建崇明生态智联体系。实施横沙乡水气林土的全面实时监测，建成“物联、数联、智联”三位一体的横沙生态智联实践区。部署建设交通流量态势感知系统，提升长江隧桥等重要通道通行效率。建成公共交通智能化应用系统，有效提升公共交通运行管理效能。建成内河水上游移动风险源监控系统，基本实现崇明重要航段水域视频监控覆盖。深化安全生产综合管理信息系统应用，有效保障重点企业安全生产的风险监控与隐患排查。

3. 民生服务持续拓展，生活品质有效改善

建成区域卫生信息平台，实现全区卫生领域数据的整合与共享，居民电子健康档案、电子病历、分诊叫号等一批医疗信息应用运行良好。优化教育专网、教育数据中心等基础设施，深化教育综合服务平台、绿色教育资源库等学校特色信息化应用建设，

试点推进崇明教育信息化标杆学校建设。打造综合为老服务平台，为全区各年龄段老年人提供清晰、规范的养老服务信息查询、预定功能。依托就业保障E本通、就业补贴审核监管系统及“崇明人才”“i崇创空间”“崇明人社”等在线新媒体平台，提升就业创业服务渠道支持能力。基于“崇明旅游”“文化崇明”“上海市崇明区图书馆”“崇明美术馆”等一批在线新媒体平台建设，提升崇明城市文化氛围的体验感知度。围绕体育赛事，创新实践“5G+马拉松赛事直播”等多场景技术融合应用，有效促进崇明公共文化、体育赛事与旅游资源融合发展。

4. 产业融合不断加深，发展动能全面激发

建成长兴“海洋家”创客基地、智慧岛孵化器、工业园区的离岛孵化器、富盛园区的“创智产业园”、森林园区的“大森林部落”、崇明农业科技创新中心等一批园区特色新型双创平台。构建崇明区经济与社会发展数据库，通过数据分析应用为全区产业发展的跨领域融合探索提供支撑。推进中小企业服务平台建设，初步实现面向重点企业及相关经济数据内容的信息化管理能力。打造基于GIS的农业智慧大脑，有效支撑实现了农用地核查管理、涉农监管、农业产销管理等方面的功能应用。加强长兴海洋科技港生产智能化改造升级，努力打造船舶与海洋工程装备高端制造品牌。打造“趣游崇明”一站式全域旅游服务平台，推进全域旅游多业态发展。

5. 一网通办不断升级，服务效率持续改善

依托崇明区电子政务云平台，实现“法人库”“人口库”“公共信用信息平台”“政府网站群”等基础数据库及重要信息系统纳入统一管理。持续提升“一网通办”水平，区行政服务中心大厅进驻事项已实现100%“预约办”“即时办”，其他各类政务服务中心计划全部实现“预约”功能。截至2020年12月，全区共计梳理92家单位的1968个资源目录，成功归集1159个资源目录，包括1809个文件、10个接口和911余万条数据；2601项依申请类政务服务事项接入“一网通办”，100%的事项实现“最多跑一次”，735项事项实现“零跑动”，集中推出40个“一件事一次办”，所有全市通办事项在区层面全部落地，实现对全市已归集的电子证照100%调用，“两个免于提交”落地率达到98.02%。开通长三角“一网通办”（崇通）专窗系统，30项政务服务事项实现崇、启两地线上线下通办。

6. 保障体系高效完善，基础支撑扎实有力

出台推进城乡管理体系建设、加快信息基础设施建设工作要点、打造“随申办”超级应用完善区级移动政务服务共建共营长效机制的工作方案等文件。积极响应市级调整，完善智慧崇明建设统一领导、统一协调的组织架构，合力推进智慧崇明规划与建设。重点支撑上海东滩智联网研究院设立，鼓励社会资本参与建设，积极为创新引领明显、带动面广、社会效益大的5G关键技术、

重点应用和共性平台给予专项资金扶持。建立起重点企业科研院所平台、智慧岛人才平台等人才引进与交流渠道，努力做好中央和上海“千人计划”、本土创新创业人才纳入培养计划，不断弥补高层次复合型人才缺口。

（二）“十四五”机遇与挑战

“十四五”期间，立足崇明世界级生态岛战略定位，以经济、生活、治理领域数字化转型赋能生态发展，助推崇明向“生态化的生产生活方式”全面转变，促进生态环境高品质、绿色发展高能级、生态人居高水平、城市治理高精尖的生态岛引领示范、绿色转型。

1. 以信息化为抓手，认识数字崇明建设存在的挑战

“十三五”期间，崇明在“信息强政”“信息惠民”“信息助业”方面取得一定成果，但亟需认识到全区信息化建设仍存在制约瓶颈和深层次问题。

（1）信息基础设施承载力不足。崇明区地域广、经济体量小，信息化建设数量和覆盖范围均低于其他区，信息基础设施承载力弱，较难高效推进新一代信息技术与崇明世界级生态岛综合建设的深度融合。

（2）信息资源共享开放程度不高。存量历史数据和新增业务数据分散繁杂，数据资源的价值得不到有效发挥，制约了崇明生态岛精细化、智慧化管理新路径的探索实践。

（3）信息化发展竞争实力较弱。受到产业结构和地域因素制约，崇明高新技术企业数量少，信息化人才培育引进难，新兴产业与传统产业渗透融合不深，本地数字产业发展滞后，限制了崇明的高质量绿色转型发展。

2. 以信息化为支撑，用数字化转型打开新局面

“十三五”期间，崇明坚持“生态立岛”理念，生态岛的基础框架初步形成，具有全球引领示范作用的世界级生态岛建设对数字崇明建设提出了新要求。崇明将积极顺应全球经济深度融合发展的趋势，依托资源禀赋优势和产业基础，聚焦“五新经济”、可再生能源发展、生态碳汇等重点领域，以城市数字化转型为引领，以规模化创新新一代信息技术应用示范为抓手，大力推动生态、经济、生活、治理等领域绿色低碳技术示范和应用推广。崇明将紧抓“一带一路”建设、“长江经济带”绿色发展契机，积极融入长三角区域一体化进程，深入参与长江口区域生态化合作，承担起支撑上海全球城市中生态城市建设和融入全市发展大格局的重任，发挥信息化建设的驱动力，以创新应用为导向，积极实施“+生态”和“生态+”发展战略，加快提升数字崇明整体水平，探索“中国智慧”的崇明生态文明发展新路径。

二、深入贯彻新时代发展理念，明确自身战略定位

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实

实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，围绕建设网络强国、数字中国、智慧社会等重大国家战略，按照市委、市政府关于全面推进上海城市数字化转型的决策部署，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，紧紧围绕崇明打造“具有全球引领示范作用的世界级生态岛”战略定位，推动经济、生活、治理各领域数字化转型。针对数字城市多学科融合和涉及面广的特点，以信息化为杠杆充分丰富生态崇明新内涵，率先将生态优势转化为经济社会发展优势，有力支撑智慧精细的城市治理体系、精致匠心的生态人居品质、绿色循环的产业经济发展，确保高标准推进数字崇明建设，全面塑造一幅生态崇明可持续发展的美好图景。

（二）基本原则

坚持统筹兼顾。围绕建设具有全球示范引领作用的世界级生态岛的战略目标，立足当前实际，着眼长远发展，既要总揽全局，又要把握关键性、战略性、实质性的突出问题，统筹生态、城镇、乡村协调发展，统筹线上、线下空间融合发展，统筹各领域事关群众利益的信息化发展重大问题，兼顾经济发展与环境保护，循序渐进，确保持续健康发展。

坚持创新融合。以创新作为根本源动力，以数据为全新生产要素，以数字化为手段，围绕数据、业务、技术强化崇明三岛资源整合，加快流程再造、规则重构、功能塑造，协同推动云计算、

人工智能等新一代信息技术在生态环境、政务服务、交通出行、人居生活、现代农业、全域旅游等各领域的深度融合与创新应用，稳固生态基础“存量”，创造生态价值“增量”。

坚持引领示范。以“生态优先，绿色发展”为导向，抢抓新基建发展机遇，充分发挥生态优势，聚焦“+生态”“生态+”实施战略，以重大区域、特色领域为突破点，以各领域应用场景为抓手，先行试点一批科学性、前瞻性、可量化、可操作性的信息化领域的重大工程 and 项目，以区域项目协同方式带动区域一体化制度创新，探索形成生态化的崇明生活生产方式，促进绿色发展。

坚持多元参与。建设“政府引导、市场驱动、社会参与、协同推进”机制，正确处理“政府引导”与“市场驱动”关系，发挥政府在规范标准、政策支持等方面的作用，强化市场在资源配置中的决定性作用。加快探索“社会参与、商业运营”新模式，激励、引导科技创新型企业和科研机构增强自主创新能力，加快促进科技成果的转化与技术应用的产业化，并鼓励群众积极参与，倡导“用户思维”，打造“生态崇明”多元包容、共建共享的发展新格局。

（三）发展目标

数字崇明建设以探索发展符合崇明城乡特征的数字化转型道路为基础，将全面推进崇明经济、生活、治理各领域数字化转型，赋能驱动数字崇明总体发展水平跻身长三角前部阵列，全面建设成为世界级的更高质量一体化发展的生态智能岛。

到2025年，基于云计算、大数据、移动互联网、物联网、人工智能等新一代信息技术，厚植生态优势基础，升级新型信息基础设施，壮大信息产业规模发展，塑造核心“生态型”资产，进一步提升生态发展能级，确保城市治理、人居生活、绿色产业等领域的一批数字化应用落地有效，实现城市“数字化”管理与“精细”服务，形成生态“数字化”治理与“精品”环境，做好产业“数字化”招商与“精致”服务，有力驱动数字崇明总体发展水平跻身长三角区域前部阵列，成为更加韧性、更加和谐、更加安全、更加可持续的绿色转型发展试验田、新标杆。具体来看：

1. 信息基础设施“新引擎”。构建起集约共享、效用增值的新一代信息基础设施体系，作为支撑产业及社会网络化、数字化、智能化升级发展的“助推器”。全面建成高速、智能、泛在、安全、绿色的新一代信息基础设施，实现基于5G、物联网、工业互联网、边缘计算等新型信息基础设施的协同建设、全域部署、深度覆盖、融合应用，适应崇明生态化改造、绿色化转型的切实需求。

2. 数据信息资源“新要素”。构建起统一开放、价值效益的崇明城市数字化转型大数据体系，作为驱动城市治理、人居生活、绿色产业等各领域的多项业务应用与创新的“奠基石”。创新部门业务系统建设运营模式，逐步实现业务应用与数据管理分离，探索形成以区大数据资源平台为核心的覆盖崇明、融入长三角、对外开放的“数字服务化”品牌，实现政府公共数据合理开放、安全保护、特色开发、业务应用、效益可观。

3. 生产生活生态“新应用”。构建起协同互补、实效突出的崇明“三生融合”数字化应用体系，作为面向城市多元主体满足不同需求的“供应台”。全面推动“生态+魅力”不断深化、“生态+活力”形态丰富、“生态+动力”蓬勃发展，在城市治理、政务服务、医疗卫生、教育培训、现代农业、绿色制造、全域旅游等特色领域，开发创新一批数字化应用场景，真正凸显城市治理协同高效、联勤联动，人居生活普惠便捷、服务精致，产业经济高端转型、能级提升。

4. 特色区域工程“新示范”。推进实践一批多点开花、具有溢出效应的崇明数字化应用示范工程，作为促进崇明信息化应用与产业可持续发展的“孵化器”。聚焦崇明生态底蕴浓厚的乡镇特质、花博会、绿色生态现代农业、丰富优质的水系资源等内容，全面塑造一批基于5G、物联网、大数据等信息技术的特色数字化应用示范区，形成一批高水平、产业化的重点领域数字化应用示范项目，全力构建全链条综合创新型的绿色低碳循环发展数字化应用生态圈，推动崇明未来迈向全新的数字化应用发展阶段。

5. 网络信息安全“新防护”。构建起统一运维、持续集成的网络和信息系统安全防护体系，作为保障数字崇明建设与经济社会发展深度融合、安全应用的“防火墙”。建立面向政务外网的网络安全态势感知平台，为所有重要网络节点和信息系统提供保护。建立健全具有韧性的网络信息安全应急机制，实现主动识别、

预测并响应网络安全威胁和信息安全风险的能力。进一步综合考虑信息基础设施、政府涉密信息、个人数据隐私等多方面安全防护需求，致力保障网络业务与信息传输安全通畅运行的“零失误”。

（四）总体框架

立足“具有全球引领示范作用的世界级生态岛”战略目标，坚持以现代信息产业培育体系为牵引、泛在先进的信息基础设施体系为支撑、统一开放的城市大数据体系为核心，为更好提升数字崇明发展能力，着力提高信息化在推动社会治理完善、创新信息惠民服务、驱动绿色产业发展等重点领域的应用水平，着力优化网络与信息安全保障等发展环境，数字崇明“十四五”发展规划形成以特色示范引领的“1135”总体框架，即“一基础、一中枢、三融合、五示范”。

一基础：包括区政务云、城市通信网、区政务外网、物联网及一系列城市“神经元”终端感知设备。通过布设摄像头、传感器等智能终端“神经元节点”，构建“神经元”感知系统，实现对城市运行的全面感知。基于5G、光纤等城市基础通信网与物联网，依托政务外网，实现对海量数据信息的采集。依托区政务云，为区大数据资源平台以及各部门政务信息系统建设提供统一的计算、存储、网络和安全等资源和服务。

一中枢：即崇明区大数据平台。通过公共数据统一管理，构建形成融合物联数据、业务数据、社会数据于一体的“数据湖”，

支撑崇明区政务信息资源统筹管理和服务工作，全面驱动数据归集融合和治理开放，为生态、生产、生活“三生融合”数字化应用提供基于数据的持续赋能。同时，聚焦关键共性能力整合和统一赋能，将各部门共性业务能力进行抽象封装组合，为“三生融合”数字化应用提供灵活、快速支撑。

三融合：基于城市数字化转型，围绕崇明生态、生产、生活，用数字化场景牵引技术创新和广阔市场空间，治理领域全面推行城市运行“一网统管”和政务服务“一网通办”，生活领域深化公共医疗服务、均衡优质普惠教育、完善养老为老服务，经济领域发展绿色循环农业、推进海洋装备智能制造、深挖数字旅游资源，从而有效促进生态、生产、生活“三生”融合，走出一条符合崇明城乡发展的数字化转型道路，实现城乡治理智能高效、人居生活品质提升、绿色产业集聚发展。

五示范：积极探索塑造一批基于5G、物联网、大数据等信息技术的数字化应用特色示范建设，重点打造数字花卉、数字园区、数字农场、数字湿地、数字村庄，全力构建全链条综合创新型的绿色低碳循环发展数字应用生态圈，最终推动崇明建设成高效治理、优质人居、绿色发展的世界级生态岛。

三、超前布局新型基础设施，强化底层承载能力

（一）增强“连接”设施，打造信息高速通道

1. 打造多维“千兆城市”示范区

高水平建设5G和固网“双千兆”宽带网络，持续推进陈家镇、

城桥镇等重点区域深度覆盖和重点场景功能性覆盖,依托5G高带宽、低时延等优点,高起点、高标准建设世界级网络基础设施,打造多维“千兆城市”先行示范区。推进区政务外网升级改造,实现对海量数据信息的采集,促进政务信息系统互联互通,消除“网络孤岛”。聚焦“5G+人居生态”发展战略,利用5G与人工智能、区块链等创新技术有效融合,推动新一代通信网络服务与应用领域的原创技术突破,使崇明成为上海5G创新应用的并行者。

2. 推进网络智能化升级改造

全面推进IPv6规模部署,聚焦新型数字城市、工业互联网、人工智能等领域,强化基于IPv6网络的终端协同创新发展。加快接入设施软件定义网络(SDN)、网络功能虚拟化(NFV)改造,建成智能、敏捷、安全的下一代网络,实现信息通信服务按需供给,信息网络应用个性定制、即开即用。依托上海市量子通信网络建设基础,推进量子保密通信城域网在崇明延伸布局,探索量子通信在政务、电力等行业的前沿应用,培育量子通信技术创新和应用生态。

(二) 部署“感知”设施,推进全域智联体系

1. 建设多维泛在的物联基础设施

充分利用运营商网络基站,加快建设覆盖崇明全域的NB-IoT、eMTC新型窄带物联网络,在长兴镇、陈家镇、城桥镇等重点区域,率先开展骨干物联网技术试验和网络部署,支撑公共

安全、交通运行、市政管理等领域智能传感设施的异构、泛在、灵活接入。结合“五源多廊”整体生态格局，推进环境物联感知建设，驱动“生态智联”持续发展。面向行业发展，以长兴岛为试点示范区域，加快建设低时延、高可靠、广覆盖的工业互联网网络基础设施，推进LTE-V2X网络覆盖，支撑工业互联网和智能网联汽车发展。

2. 推进公共基础设施数字化转型

逐步实施生态源地、河流水系、园林绿化、地下管线、建筑楼宇、道路桥梁等各类物理对象的数字化标识，统筹部署环境感知、状态监测、信号传输、运行控制等各类数字化基础设施，全面满足对城市部件运行状态感知、监测、预警、处置的数字化需求。构建以“GIS+BIM+IoT”为核心的规划建设模式，推动数字空间与物理空间同步规划、设计、审批、实施、验收，实现物理空间与数字空间同生共长。探索部署垃圾自动收集、可再生能源微电网、新能源汽车充电等新型公共基础设施，提升绿色生态智能发展水平。

3. 统筹构建物联传感“神经元系统”

推动全岛感知设施的统筹规划、共建共享和集约部署，以“生态智联”为核心导向，驱动“生态智联平台”逐步向三岛一体的综合领域进行延伸和覆盖，建立涵盖地下、地面、空中、水下等全岛一体化的多维立体“智联全域体系”。进一步发挥感知标识

能力，对生态岛有形实体赋予唯一身份信息，实现物理实体与孪生虚体的精准映射，全面激发人工智能与物联数据化学效应，使物联网获取感知与识别能力，实时“读写”全岛运行真实状态，最终形成从感知、思考到行动的“数字孪生”生态第一岛。

（三）协调“存算”设施，创新边云协同一体

1. 打造全栈全场景智能计算能力

以应用场景建设为牵引，加速构建通用计算、AI计算相融合的高性能计算能力，提供覆盖云、边、端的全栈全场景智能计算能力，满足对海量视频和物联数据的智能解析和非结构化处理需求。探索多云混合模式，通过统一的云管平台实现资源统一纳管，满足政府部门对云资源和专业服务的个性化需求。结合崇明绿色产业体系发展需求，鼓励建设企业云计算服务中心，助力崇明实体经济发展。推进安全可靠云平台建设，形成全栈式云服务能力，实现全平台云计算的统一管理。

2. 推动算力资源云边端统筹供给

面对无人驾驶、智能视频监控、智能制造等应用领域对边缘计算能力的必要需求，在示范智能工厂、试点无人驾驶道路等物理空间，探索规划布局边缘计算节点，提供周边环境感应和近端快速响应能力。建设集网络、计算、存储、应用核心能力为一体的边缘计算技术应用平台，为边缘应用场景提供低延时、高带宽的近端数据处理能力，满足行业在实时业务、应用智能、安全与

隐私保护等方面的基本需求，有效实现算力资源在云、边、端的统筹供给。

（四）谋划“前沿”设施，增强技术能力供给

1. 深化大院大所合作

全面发挥上海科创中心的天然优势，依托上海东滩智联网研究院、崇明区生态农业科创中心、长兴岛海洋装备研究中心，深化与上海复旦大学、上海交通大学等各类科研院校、知名企业在信息化领域的合作，推动引进一批国内外知名高校及企业来崇明办学或设立科研机构，紧紧把握技术发展新潮流，瞄准社会进步新需求，充分发挥大院大所技术、人才优势，积极开展信息化领域基础技术和应用研究。

2. 实施核心技术突破

结合崇明实际，组织实施科技基础研究、重点创新产业化升级等工程，以现有产业园区、创新园区为基础，依托优势企业或科研机构，聚焦人工智能、区块链、云计算、大数据、边缘计算、物联网和5G等新一代信息技术领域，深入推进核心技术攻关和产业化应用研究，努力成为上海市科创中心建设的重要组成部分。

四、创新打造城市智能中枢，驱动数据启智赋能

建设融合互通、先进智能的崇明区大数据平台，实现公共数据统一管理，提供数据归集。整合现有政务信息资源，形成区级数据湖，打造共用共享共治的数据治理新格局，基本实现“网络通、系统通、数据通、应用通”。

（一）深化公共数据整合治理

建立完善的公共数据分层采集体系，开展业务数据、视频数据和物联感知数据的规范采集和结构化处理，实现对公共数据的全量归集和整合。全面开展数据关联和数据治理工作，深化基础数据库、主题数据库、融合型综合数据库建设，形成区级数据湖，保障公共基础数据的完整性，提高不同政府职能部门之间数据共享广度。加强公共数据质量实时跟踪监测，建立数据共享评价和问题数据反馈机制，按照“谁生产、谁治理”“谁提供、谁负责”的原则，结合市、区公共数据标准规范要求，推动相关业务部门对源头数据进行规范采集、校核更新。

（二）推进公共数据共享开放

开展政务信息资源目录梳理工作，建立完善的区级“应用场景”目录，健全以应用为导向的数据按需共享机制，推动部门间特定数据资源共享。建立健全区政务信息共享门户，切实提高电子数据使用效率。加强与市级平台、长三角一体化数据平台对接，为政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”提供有力数据共享支撑。借助上海作为国家数据开放试点城市优势，重点在生态环境、文化旅游等领域形成开放目录和开放标准，激发区内互联网企业、运营商等社会力量探索创新“数智化”服务，协助提升崇明区“一网通办”服务效能。

（三）构建公共技术赋能体系

围绕数据协同、技术协调、业务协同，进一步强化完善基于

数据的业务支撑能力，建设人工智能、区块链等新一代信息技术组件，满足各行业对共性技术的赋能需求，针对环境监测、交通实况、应急处置等高频通用业务需求，鼓励牵头部门开发相应的公共业务组件，同步出台使用标准和规范，满足其他部门、业务系统应用需求。借鉴数据共享模式和机制，建立公共业务能力共享清单，明确公共业务能力共享范围和方式，建立健全公共业务能力的开放共享机制，并通过共享接口的形式提供给上层各部门应用使用，实现在不同场景中的业务能力重用，最大限度地减少政府信息化建设中的重复建设和资源浪费。

五、加速实施三生融合战略，促进应用多元发展

围绕崇明生态、生产、生活，以数字化应用场景为抓手，构建信息资源共生共享纽带，促进“三生”融合，走出一条符合崇明城乡发展的数字化转型道路。

（一）发挥“生态+魅力”，促进城市治理智慧高效

1. 推进城市运行“一网统管”

（1）**强化城市运行管理能力。**围绕生态环境、绿色经济、人居生活等维度，汇聚城市生产、生活和治理数据，构建完善覆盖区、乡镇、村居的城市运行基本体征指标体系，打造集数据、应用、智能算法为一体的区域运平台大基座。推进治理要素一张图，接入公安“一标三实”数据和相关业务部门的地理信息数据，构建形成“一屏观三岛，一网管全区”的综合展示和智能治理基

础。统筹规划云资源、存储资源与算力资源，积极推进“一网统管”关联系统上云。加强神经元泛感知节点在崇明社会治理、生态治理等多个领域的统筹部署，形成多元物联感知和视频结构化分析场景应用。以雪亮工程、数字公安建设为抓手，增强视频监控网的覆盖质量。

（2）提升高效协同处置水平。基于城市运行协同管理需求，聚焦“高效处置一件事”，推动“一网统管”全域覆盖、智能派单、分层分级、依责承接、高效处置。围绕“一网统管”事部件派单、协调、处置、监督等管理流程，推进底层数据汇集和平台系统整合集成，联通跨系统数据信息，联接跨区域服务资源，联动跨单位处置能力，实现横向和纵向条块结合和联勤联动。深化“一网统管”移动端（政务微信）全面应用，全面衔接“12345”市民服务热线和网络舆情等信息，通过人工智能、大数据分析技术，加快形成“区级统领带动、引导乡镇发挥自主、联接网格和社区创新自治”的跨区域、跨部门、跨层级的城市治理协同处置体系。

（3）建设重点实战应用场景。聚焦“大治理”领域，以公共管理为核心，拓展完善覆盖18个乡镇的生态监控、社区治理、绿色经济等特色化、个性化专题应用场景，强化区域数字化综合管理能力。围绕智能交通监管体系建设，优化崇明交通行业监管平台，推进全区交通综合运行态势动态可视化、调配管理科学化、

应急处置高效协同化、行业监管全面精细化。**聚焦“大应急”领域**，以公共安全为核心，重点推动安全生产、消防救援、防台防汛、气象安全、公共卫生和重大活动的预警、防范、处置，归集梳理各类应急事件处置预案，围绕组织管理、预警预报、处置流程、配套物资、事后恢复等内容，建设应急预案处置模型，强化应急预案数字化管理和智能化启动执行，构建集中、统一、权威、高效的应急联动指挥管理体系。**聚焦“大生态”领域**，推进长江禁捕（崇明段）智能管控系统建设，实现重点港口、主要江面及水域的24小时监控，形成高效处置的管理闭环。聚焦东滩、西沙、北湖、东平等重要生态主体，推进涵盖数字湿地、数字河湖等应用模块的生态智联体系建设。推动横沙乡生态智联实践区向全区复制，建立“天空地”一体化全要素生态环境监测体系。**聚焦“大民生”领域**，推进“数字食安”项目以及涵盖食品、农产品等内容的智能化追溯管理体系建设，推动食品安全协同监管应用。推进“数字社区”建设，以陈家镇为试点，部署车辆卡口系统、高清抓拍探头、“刷脸”通行系统等，打造以科技为支撑的“防盗网”，提高社区居民的安全感和幸福感。推进“数字公共交通”建设，强化公交巴士、轮渡智能化运营调度、配套设施协同高效管理，构建水陆协同立体交通体系。

（4）构筑平战联动运行机制。以体制机制创新与业务流程再造为保障，以信息化技术手段为载体，构筑跨部门、跨职能的

“多格合一”综合网格架构，协同“12345”、公安、综治、市场、应急、生态、城管、农业等多方业务，强化平战联动、业务协同与实战赋能机制，通过整合基层处置力量，加强联勤联动，以日常监管体系与应急指挥体系形成城市运行管理的全覆盖、全过程与全天候。

2. 深化政务服务“一网通办”

（1）改革创新政务服务模式。聚焦崇明面积大、人口少、群众远程办事需求强烈的现状，拓展“一件事”所涉及的政务服务事项范围，推动“一件事”业务流程革命性再造落实落地。依托“一网通办”总门户、“随申办市民云”等平台，全力推进政务服务全程网办，提升在线办理率和全程网办率。大力推进政务服务大厅综合窗口改革，推进入驻行政服务中心的行政审批事项100%进驻综合窗口。扩大无人干预自动办理“秒批”服务范围，探索全环节、全链条无人工干预智能审核，实现即报即批、即批即得，持续做优政务服务体验。在政务服务中心打造24小时不打烊自助服务区，充分利用便民服务网点、金融行业自助服务网点等，推进自助服务终端延伸进社区村居。

（2）聚力提升政务服务品质。推行政务服务中心标准化建设管理，强化线上统一办理平台对线下综合窗口的支撑能力，推进线上线下深度融合，实现事项办理一个平台、一套标准。深化“长三角一体化”战略，全面对接南通，在开通上海崇明-江苏

南通专窗基础上，持续加强通办区域、通办事项的深化拓展，加快政务信息数据互联互通，推进政务服务用户体系和电子签章互通互认，为实现长三角区域联动“一网通办”做出积极探索和有益尝试。建设政务服务东部中心，科学配置基础设施及专业信息化资源，推进各类政务服务事项入驻东部中心，更好服务全区企业和群众办事。

（3）助推政务服务精准高效。推动全区政务服务事项全量接入“随申办市民云”崇明旗舰店，打造体现崇明政务服务理念和服务特色的重要窗口，逐步形成本区移动政务服务良好发展生态。推进电子证照管理常态化，实现已归集电子证照应用覆盖100%政务服务事项，电子证照类目100%关联办事材料清单，各级政府办事窗口100%接入电子证照库。持续推进“一网通办”电子文件归档和电子档案管理工作，实现100%电子印章应用覆盖。积极探索和拓展人工智能在快速审批、材料复核、智能客服、事前事中事后的监管预警等方面的应用，加快实现政务服务的个性化、精准化、主动化和智能化，全面形成“AI+政务服务”新型政务服务模式。

（4）构建新型市场监管体系。深化“互联网+监管”平台建设，推进监管数据综合应用，加强事中事后监管工作区级统筹，建立与事中事后监管相对应的综合评价指标体系，不断提升监管规范化水平。深化面向政务领域的大数据信用监管服务，夯实信

用基础数据，推进公共信用产品在行政审批、行政监管、公共服务、公共资源交易等事项全面应用，形成具有典型示范效应的信用创新应用场景。推进落实“好差评”全区覆盖，建设政务服务“好差评”三对应精准评价区级系统，实现本区政务服务中心窗口全量接入和大厅评价、人员评价全覆盖。推进政务服务综合评估和监督考核的规范化、数字化、智能化管理，促进政务服务管理工作效能的提升。

（二）创新“生态+活力”，促进人居生活美好品质

1. 深化数字医疗健康服务

构建区域医联体信息平台，以“新华—崇明区域医联体”为核心载体，推进医联体内的医疗资源和信息资源充分贯通，提升就医服务体验。优化医疗救助信息系统，实现不同社会救助部门对救助对象的统一管理和救助信息的共享互通。创新线上线下一体化的医疗健康协同监管和联防联控机制，逐步构建区域医疗卫生全流程智能监管体系，提升重大疾病防控和突发公共卫生事件应急协作能力。建设医疗健康大数据公共服务平台，开展基于5G网络的远程医疗、健康咨询、健康管理服务，促进医院、医务人员、患者之间的有效沟通。建设互联网医院平台，构建在线咨询、预约挂号、远程问诊、智能诊断、在线开方、智能审方等线上服务应用场景，缓解患者线下就医压力。加强与市“健康云”的互联互通，实现数据再利用。

2. 均衡优质普惠教育服务

打造以5G为基础的泛在感知教育网络，实现核心网络安全架构升级换代与带宽提升，强化基础网络支撑能力。推进区教育数据中心建设，融入对接市级教育信息化应用平台，强化教育资源共享，并全面整合学生、教师、学校数据，围绕教学、教研、科研，开展教育大数据分析，促进教育管理业务重组和流程优化。深化教育数字化标杆建设，提升基于AI、物联网的各类数字化装备水平，探索推进数字孪生学校、数字课堂等应用场景建设，以数字化变革教学模式、改进教学方式，全面促进信息技术与教育教学融合创新发展。推进区教育综合平台升级改造，进一步满足教师教学、教育科研、学生德育等各类教育业务管理需求。统筹推进教育系统安全态势感知与智能技防，基于物联网与人工智能技术智能主动发现各类问题并实现快速决策、及时处理。

3. 激活文体旅全方位服务

加强“文化+旅游+体育”融合创新，以数据采集分析、移动端体验、数字化场景应用为抓手，积极延伸数字旅游服务链，以内容开发、运营推广为突破点，借助市场化力量，打造集“崇明旅游”“住崇明”“畅游崇明”“运动崇明”等新媒体于一体的全流程、多终端联合发展的“一站式”文体旅服务体系，推进文体旅领域的质量民生服务数字化新模式、新业态健康发展。加快推进实施旅游与文化资源数字化、一体化，利用VR/AR等技术推

动岛内各类A级景点、历史建筑、开心农场、精品民宿、非遗文化等场景资源创新开发，使得内容生态与应用场景更加丰富，发展新一代沉浸式体验型文化和旅游消费内容。依托5G信息技术，选取试点建设综合性体育场馆智能化系统，构建群众更方便，治理智能化的体育公共服务体系。

4. 打造全生态型养老服务

以“崇明区养老服务平台”为枢纽，完善老年人口数据资源体系，深化养老地图内涵，持续统筹与不断丰富崇明全区内的养老服务资源。高度关注崇明人口快速老龄化趋势，探索解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，坚持传统服务方式与智能化服务并行，加强技术创新，提供智能化适老产品和服务，多渠道、多领域优化城乡适老产品和服务供给，兜住底线民生，实现各类公共服务“数字无障碍”。创新与培育慢性病监测评估管理、个性化健康管理、互联网健康咨询等健康养老服务新业态，更好满足家庭和个人多层次、多样化的健康养老服务需求。建立健全长期护理保险智能监管系统，利用信息化手段，加强对第三方机构的监管，保障评估操作规范有序，提高长护险的服务质量，让失能老人及其家属对长护险服务更有获得感。

（三）激发“生态+动力”，促进绿色产业高端发展

1. 深挖绿色循环农业潜力

深化崇明区数字农业平台，加快农业物联感知建设，提升农

业数据采集效率，推动智能算法应用。完善崇明农产品产销智能分析系统，整合规模化农业基地，加强重点基地的产品溯源数据，形成完善统一的区域公共品牌推广体系。聚焦创建区域公共品牌，以“两无化”崇明大米为试点，建立崇明绿色农业生产全产业链质量监管体系，并逐步实现成果示范推广。建设高标准农业生态应用展示系统，以稻米智能管控为基础开展试点，加强蔬菜等基地的智能建设。推动农业生产智能化自动化，针对农业从业人员老龄化程度较高，鼓励在农业生产环节增加智能化设施设备。强化农业与新经济融合，建立“1+X”崇明农业新经济在线服务平台，打造线上超市、数字菜场等应用场景，鼓励各涉农主体开发直播电商、社交电商、社群电商、小程序电商等数字化营销新业态，积极培育本土数字农业企业。

2. 联动全域数字旅游资源

围绕东滩—陈家镇旅游集聚区、东平—北湖旅游集聚区、西沙—明珠湖、横沙长兴渔港旅游休闲集聚区三大旅游重点发展区域，强化全域数字旅游监管服务体系建设，提高旅游行业监管与全区统一应急平台调度能力。重点培育东滩陈家镇旅游集聚区数字科创、科普研学等产业，按需推进西沙·明珠湖等重点景区智能化配套建设，关注“体旅融合”“农旅结合”发展，全力开发本地优质新资源，深挖崇明多旅融合发展潜力，构建“全域文化旅游一张图”。将与崇明旅游相关联的多领域多形式的资源要素

进行数字化处理，形成崇明全域旅行数字资产，提升全域旅游产品与服务的精准供给能力，打造形成一批以“旅游+生态”“旅游+文化”“旅游+体育”等为特色的崇明精品旅游服务产品与品牌。

3. 探索海洋智能制造业态

促进以海洋装备为主导的制造业高质量发展，推进长兴海洋经济发展示范。将长兴地区打造成为上海制造品牌的重要承载地、工业互联网集群及海洋科技创新的重要引领地、产城融合发展的重要增长极，努力建设成为上海更具国际竞争力和市场影响力的特色功能区。加快推动海洋装备产业数字化、绿色化、智能化升级，抢占海洋经济价值链高端，构建新形势下参与国际合作竞争新优势。持续推动海洋装备、生态环保、人工智能、工业互联网、科技研发和新型材料等行业深度融合发展，大力发展海洋经济、创新经济、服务经济。加快集聚高端科技创新资源，发展壮大一批高新技术企业、行业龙头企业、世界领军企业，积极推进中船二期建设，规划建设海洋经济创新集聚区、海洋高新科技园区，全力打造千亿级海洋装备产业集群。

4. 构筑产业发展孵化平台

鼓励发展电商直播等在线新经济，推动电商直播在传统和新兴产业广泛深入应用，在智慧岛产业园、北湖农业园等区域打造一批特色鲜明、示范性强的网红直播平台。充分发挥网红主播名人效应，谋划打造崇明世界级生态岛电商直播园，提升数字商务

发展能级。围绕特色农产品、民宿体验、文化创意等领域，推动线上线下深度融合，释放消费市场潜力。聚焦崇明生态旅游、现代绿色农业、船舶与海洋工程装备等特色产业，做强区数字招商管理平台，形成吸附汇聚各类资源服务的“线上招商生态系统”。建设监测分析产业经济、重点企业运行态势的产业经济分析决策平台，为全岛产业强链补链、产业结构持续优化等内容提供科学决策支持，全面促进崇明“绿色+特色”经济的发展。

六、积极探索特色示范建设，打造标杆辐射效应

按照“标杆示范、逐步推广、全面覆盖”原则，围绕建成符合世界级生态岛定位的碳中和示范区的目标，积极探索塑造一批数字化应用特色示范，全力构建全链条综合创新型的绿色低碳循环发展数字应用生态圈，打造标杆辐射效应。

（一）建设数字花卉，做强花卉产业贸易

利用数字化技术持续放大后花博溢出效应，将花博红利转化为发展持续动力，打造永不落幕的花博会，推动“花卉+”美丽经济发展。基于举办花博会所采集汇聚的参展企业、参展游客、花卉品种、冷链物流等资源信息，不断拓展融合资源。构建数字花卉贸易服务平台，支撑企业通过直播、VR/AR沉浸体验等方式，持续在线展示特色花卉和自身优势，提升崇明花卉在全国乃至全世界的品牌影响力。推进绿色低碳技术在崇明花卉产业的开发应用，利用数字化手段赋能推进花卉产业绿色生产、绿色运输、绿色环境，探索推进碳减排，助力崇明区碳中和示范区建设。

（二）建设数字园区，承载产业转型创新

智慧岛园区重点聚焦5G产业、科技研发等方向，结合陈家镇高教园区建设，构建产、学、研、用协同可持续发展平台，加快崇明5G生态创新创业园建设。富盛经济开发区积极探索新技术应用，培育一批金融服务、文化体育、健康医疗等领域新兴企业，推进滨江路（新薇路-新萱路）、富盛广场等项目建设。工业园区依托北沿江高铁，围绕云网端一体化建设，研究推进高铁小镇建设，积极构建产城融合高速发展集群。提升城桥镇数字商圈发展能级，推进以万达广场为核心的中央商务区开发，持续提升镇区东部综合功能。以长兴岛为核心区域，建设低时延、高可靠、广覆盖的工业互联网基础设施，加快布局长兴海洋装备产业基地工业互联网集群。

（三）建设数字农场，丰富新型农业内涵

聚焦崇明绿色现代农业发展，加快农场信息基础设施升级，搭建低碳环保科技创新和产业研发平台，助力崇明区碳中和示范区建设。以陈家镇的裕安养殖场为示范试点，创新探索渔光互补、循环农业绿色发展应用，加快推动碳减排。以前哨、长征、新海等特色农场为载体，完善农业关键基础设施，推动规模农业生产全程机械化，试点布局“5G+数字农场”“5G+无人农场”应用场景建设。推动国家数字农业创新中心、全国农业科技成果转移服务中心等平台落地，推动开展农业大数据分析应用，提升农场精

准管理水平与决策分析能力，打造长三角范围具有影响力的崇明生态农业科创中心。

（四）建设数字湿地，支撑生态环境保护

充分利用大数据、云平台等科技手段，推动打造集“安全防范、物种保护、科普教育、游客服务、内部管理”于一体的数字湿地综合管理与信息服务平台。面向多类型湿地、湿地公园实施人流、水文、气象、空气质量、动植物变化等多要素的全面实时在线跟踪监测与综合可视，加强对主要鸟类栖息地及人为干扰、防火等开展实时远程监控，提高日常巡护及数据采集能力，支撑搭建起湿地保护基础数据库、湿地科研专题数据库、湿地教育知识库。鼓励、引入互联网等市场化企业力量，围绕IP文化创意设计、生态湿地场景体验、生态科普游线制定等方面，联合开展湿地生态文旅发展建设，推动湿地旅游服务的创新发展，助力生态资源价值转化，深挖崇明“未来生态旅游目的地”发展潜力。

（五）建设数字村庄，激发乡村内生活力

选择一批具有条件和积极性的不同类型村庄，分期分批开展数字村庄示范建设。鼓励各村庄结合自身资源优势，与成熟互联网平台合作开展农产品电商、农家乐互动等主题建设。围绕学校、村委会和各类主题活动，利用数字技术赋能垃圾分类、低碳出行等生活领域的应用场景，减少生活碳排放量，探索构建凸显崇明特色的绿色低碳生活方式。深化村居信息化建设，推动村级权力

阳光化、规范化运行。加强村庄管理和服务能力，按需落地智能安防、流动人员管理、养老服务、农事服务、生态惠民等各类数字化应用，并与区城市运行管理平台、基层治理相关平台实现对接和互动，赋能乡村振兴示范村建设。

七、统筹构建信息保障体系，确保整体安全高效

（一）构筑全面覆盖的网络安全体系

1. 加强关键基础设施安全防护

落实等级保护2.0制度，综合利用区块链、密码应用等成熟的信息安全技术，引进开发适应信息安全形势的新技术与产品，从物理、网络、主机、应用、数据几个层面，探索建立强健的信息安全技术保障体系。以“技术先进、安全可靠”为原则，加强城市安全基础设施支撑能力，加快信息创新能力建设，逐步建设自主可控、安全可靠的网络信任体系和数据保密体系。

2. 提升网络安全应急处置能力

统筹建设全天候、全方位、全领域、全覆盖的网络安全态势感知体系，收集和深度挖掘分析海量安全数据，探索应用机器学习、深度学习等算法监测各类漏洞和攻击等网络安全风险，强化网络安全威胁报警、重要安全系统的实时监测、网络安全预警及感知、可视化态势展示等功能。建立健全网络安全应急联动体系，完善网络安全应急预案，开展网络安全应急演练，提高对网络安全重大事件的统一指挥协调和响应处置能力。

（二）构建统筹衔接的标准规范体系

1. 建立完善区信息化标准体系

充分梳理国家、市以及行业信息化标准，制定崇明信息化建设标准框架体系，以此为基础推进信息化标准试点项目建设，将示范项目成果进行复制性推广。探索信息化领域新标准研究，结合崇明特色需求试点开展区生态大数据标准创新，制定一批术语标准、数据开放共享标准、安全与隐私标准等，促进生态领域数据共享应用。

2. 强化标准贯彻落实和应用推广

建立完善标准化主管部门与各应用领域责任单位共同推动信息化标准化应用示范联动机制，积极发挥信息化标准化示范试点项目主体单位在标准推广实施中的示范和带动作用。开展标准符合性测试工作，依托专业标准化组织和标准化检测机构，对新型数字城市、信息开放共享等重大工程建设的信息化领域开展标准符合性检测工作，提高信息化建设的质量和效益。

八、全面营造健康发展环境，有效支撑长远发展

（一）完善组织实施体系

进一步深化崇明区数字化转型工作领导小组建设，加强宏观指导、统一部署，进一步健全机制、明确分工、有序推进数字崇明建设。充分发挥领导小组办公室统筹协调和服务枢纽功能，做好规划制定、项目组织、统计评估等工作。在政务服务、城市运

行、数据治理、信息基础等重点领域设立专项工作组，由分管区领导担任组长，牵头协调推进各领域跨部门、跨层级信息化工作，形成多部门参与、共同推进的工作局面，全力提升数字城市建设统筹能力和建设成效。

（二）优化项目管理机制

实施信息化项目精细化管理，分级分类推进信息化建设。针对快速迭代场景化项目试点项目备案制，缩短前期申报审批流程。增加项目预选过程，由信息化指导部门提前介入各委办局信息系统建设，做好全区信息系统的统筹规划和实施安排。引入第三方机构动态跟进规划落实情况，对项目申报计划落实情况和建设应用成效进行量化评估，形成动态调整和约束联动机制，提升项目建设质量和应用效益。

（三）提高资金使用绩效

严格落实全面预算绩效管理要求，加大对信息化项目的前评审力度，切实提高信息化项目财政资金使用绩效。优先支持基础性、公益性、关键性项目和跨部门协同共享项目，鼓励和吸引社会资本参与信息化建设，提升信息化投资、建设和运营效能。

（四）强化考核评价机制

对各单位应用系统建设、数据资源共享等任务分工落实情况等进行考核评估，纳入年度绩效考核，作为信息化项目申报批复的重要依据。以国家新型智慧城市评价体系为基础，定期对全区

各领域信息化发展水平开展评估，并对评估结果进行横向和纵向的比较分析，以评促建、以评促管、以评促用、以评促改，强化项目的事前、事中、事后绩效评价，为信息化发展决策提供有力支持。

（五）加大人才培养合作

建立适应信息化发展需要的人才评价制度和激励机制，吸引信息化高端人才集聚，为崇明建设数字政府、数字社会和数字经济提供专业人才支撑。深化政府、科研院所、企业合作，支持企业参与大数据等新一代信息技术国际标准创制，鼓励企事业单位、科研院所加强与国际科研学术机构交流合作。通过创新发展合作联盟、建设实训基地、开设跨校课程、引入高校讲师等多种模式，开展人才交流、联合设立实验室、实训和定向培养基地等活动，形成“产学研用”协同推进的人才培养体系，全面激发崇明人才活力。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区人民法院，区人民检察院，区各人民团体。

上海市崇明区人民政府办公室

2021 年 12 月 23 日印发
